

Liebe MedizinShop-Kundin, lieber MedizinShop-Kunde,

wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Kriwat GmbH
MedizinShop
Königsweg 43/45
24114 Kiel

Fax: 0431/66112-71

E-Mail: info@medizinshop.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

| | |
|----------------------------------|--|
| Artikelbezeichnung | |
| bestellt am | |
| erhalten am | |
| Name des/der Verbraucher(s) | |
| Anschrift des/der Verbraucher(s) | |

(*) Unzutreffendes streichen.

Ort, Datum, Unterschrift (Verbraucher)

Wichtige Hinweise für Rücksendungen

Sie können bei uns gekaufte Waren innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, zurückgeben. Die Waren müssen ungebraucht und unbeschädigt in der Originalverpackung an uns zurückgeschickt werden. Bei deutlichen Gebrauchsspuren behalten wir uns vor, einen angemessenen Betrag für die Nutzung des Artikels zu berechnen.

Rücksendung/Widerruf:

Bitte schicken Sie die Rücksendung ausreichend frankiert an die unten angegebene Adresse und legen Sie dieses Formular und die Originalrechnung bei.

Umtausch:

Natürlich passiert es hin und wieder, dass man eine falsche Größe eines Artikels ausgewählt hat oder man sich für eine andere Farbe entscheidet. Bitte füllen Sie die entsprechenden Angaben auf diesem Blatt aus und teilen Sie uns gegebenenfalls auf einem zusätzlichen Blatt Papier mit, wie Sie den Artikel getauscht haben möchten. Bitte frankieren Sie Ihre Rücksendung ausreichend.

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei Rücksendung oder Umtausch wir nur ausreichend frankierte Sendungen annehmen können!

Defekte oder falsche Warenlieferung:

Alle Produkte, die von uns verschickt werden, werden auf ihren einwandfreien Zustand hin kontrolliert. Sollte es doch einmal vorkommen, dass ein Artikel beschädigt ist oder Sie einen falschen Artikel erhalten haben, **senden Sie uns diesen nach kurzer telefonischer Rücksprache unter 0431/66 11 278 einfach zurück** (Wir bitten Sie um Verwendung der jeweils günstigsten Versandart). Teilen Sie uns bitte mit, welchen Schaden Sie festgestellt haben. **Wir werden Ihnen umgehend und portofrei einen neuen Artikel zusenden.**



Unsere Warenrücknahme veranlasst umgehend nach Erhalt der Ware eine Gutschrift über den Warenwert, bzw. eine Stornierung Ihrer Rechnung.

Bitte teilen Sie uns noch kurz den Grund für Ihre Rücksendung mit:

- Ich habe den falschen Artikel bestellt
- Ich habe die falsche Größe bzw. Farbe, bzw. Ausführung bestellt
- Es wurde ein falscher Artikel geliefert
- Der Artikel weist einen Mangel auf, bzw. ist defekt
- Die Lieferung dauerte zu lange
- Sonstige Gründe:

Rücksendungen schicken Sie bitte an folgende Adresse:

Raum für zusätzliche Hinweise an uns:

**Kriwat GmbH
MedizinShop
Rücksendungen
Königsweg 43-45
24114 Kiel**

Natürlich stehen wir Ihnen auch persönlich per Email unter **info@medizinshop.de** oder unter unserer Servicenummer: **0700/633 494 67** zur Verfügung.
0700/medizinshop